

# Fiches de révision Guide intégral 2014 - 2015



**AIDE  
BTS  
NRC**

**LA RÉFÉRENCE EN LIGNE DES RÉVISIONS BTS NRC**



2 années d'études en moins de 100 fiches

**Théophile ELIET**  
[aidebtsnrc.com](http://aidebtsnrc.com)

# Sommaire

- Économie
- Droit
- Management des entreprises
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion de clientèles
- Français
- Anglais
- Gestion de projet
- Bonus

# Introduction

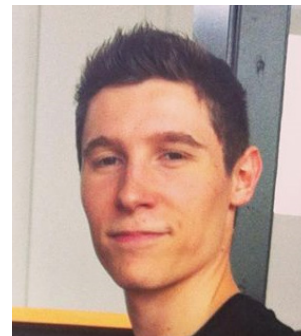
Lors de la préparation de mon BTS NRC, j'ai longtemps cherché des cours et des fiches résumés sur internet. Cependant, je n'en n'ai jamais trouvé.

Aujourd'hui je vous propose des fiches de révisions qui récapitulent chaque chapitre des 2 années de BTS NRC. J'espère vraiment que ce guide vous aidera dans l'obtention de votre BTS. Il en va de votre avenir.

En ayant choisi ce guide complet, vous avez déjà fait le choix d'obtenir votre BTS NRC.

Bonne réussite,

Théophile ELIET, titulaire du BTS NRC.



# Économie

## 1) Le fonctionnement du marché

Fonction du marché : organiser les échanges

Marché : rencontre de l'offre et de la demande

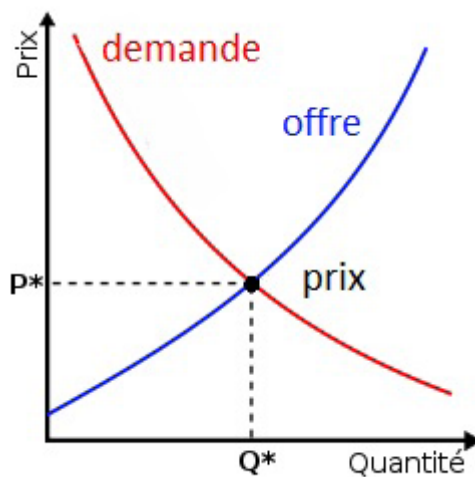
Les types de marché : marché des biens et services, marché du travail, marché des capitaux

Marché des capitaux : rencontre des investisseurs face aux entrepreneurs

# Économie

## 2) Le prix et les décisions des agents économiques

La fixation du prix est définie par l'équilibre entre le prix d'un produit ou service face aux quantités disponibles. Moins il y a de quantité, plus c'est cher, et plus il y a de quantité, plus les coûts sont faibles.



Monopole : un seul offreur et beaucoup de demandeurs

Oligopole : quelques offreurs et beaucoup de demandeurs

Marché concurrentiel : beaucoup d'offeurs et de demandeurs

# Économie

## 3) La monnaie dans l'économie

Monnaie fiduciaire : billets, pièces

Monnaie scripturale : l'argent dans les banques et les autres organismes

Les fonctions de la monnaie : unité de compte, intermédiaire d'échange, épargne

Stabilité de la monnaie : permet de mesurer la confiance en la monnaie et donc d'augmenter le pouvoir d'achat ou le réduire.

Hausse de la confiance en la monnaie = hausse du pouvoir d'achat

Perte de confiance en la monnaie = baisse du pouvoir d'achat

# Économie

## 4) La variation monétaire

Masse monétaire : quantité de monnaie en circulation

Beaucoup de masse monétaire = incite à la consommation

Peu de masse monétaire = favorise l'épargne

Mesurer la masse monétaire = Pièces + billets + monnaie scripturale (banques) + placement à vue liquide (épargne) + titres de créances

# Économie

## 5) L'amélioration du niveau de vie

Facteurs d'amélioration du niveau de vie :

- La distribution de revenus
- La consommation
- L'épargne

La croissance économique désigne l'augmentation des richesses créées.

Outils de mesure de la croissance :

- Le produit intérieur brut (somme des valeurs ajoutées réalisées par les entreprises dans un pays + TVA + droits de douanes)
- Les échanges non monétaires (troc, échange de services)



# Économie

## 6) Le développement économique

Développement économique : aspect qualitatif de l'économie

Croissance économique : aspect quantitatif

Critères du développement économique :

- La richesse (PIB divisé par le nombre d'habitant)
- La santé (durée de vie moyenne)
- L'éducation (taux d'analphabétisme)

Indicateurs du développement :

- Produit intérieur brut (PIB)
- Indicateur de développement humain (IDH)
- Indicateur de pauvreté humain (IPH)

Les niveaux de développement :

- Pays émergent (Chine, Inde, Brésil)
- Pays en transition (ex-républiques de l'URSS)
- Pays en développement (Asie, Afrique, Amérique du Sud)
- Pays moins avancé (Sud de l'Asie)

# Économie

## 7) Le développement durable

Développement durable : vise à atteindre des objectifs de croissance tout en répondant aux besoins des générations futures

Conséquences négatives de la croissance :

- Épuisement des ressources naturelles
- Accroissement des inégalités entre les pays
- Dégradation des risques écologiques majeurs

Avantages du développement durable :

- Solidarité avec les générations futures
- Solidarité avec les populations du monde
- Protection de l'environnement

# Économie

## 8) Les inégalités de revenus et de patrimoine

Revenus primaires : salaires, revenu de propriété ou de capital, revenu lié à l'entrepreneuriat

Répartition secondaire : redistribution des revenus dans le but de diminuer les inégalités entre les ménages

Revenu disponible : revenu généré par l'état

La courbe de Lorenz et l'indice de Gini : Représente la répartition des revenus et du patrimoine. Cette courbe est située en O et 1. O correspond à une égalité parfaite et 1 le cas où un seul individu détient toutes les richesses.

Les objectifs de la redistribution des revenus :

- Lutter contre la pauvreté
- Donner l'accès à l'éducation
- Favoriser la santé publique
- Augmenter la consommation des ménages
- Soutenir la croissance économique

# Économie

## 9) Le marché financier

Marché primaire : besoins de financement des entreprises à long terme

Fonction du marché primaire : permettre aux entreprises d'avoir des financements nécessaires à leur développement

Marché secondaire : titres échangés sur la Bourse des valeurs

Fonction du marché secondaire : permettre de faire des bénéfices en spéculant sur les marchés financiers

# Économie

## 10) La situation économique

Banque centrale européenne (BCE) : collecte les informations statistiques pour l'accomplissement des missions des autorités nationales et des agents économiques

OCDE : organisation de coopération et de développement économique (groupe de 30 pays développés)

Fond monétaire international (FMI) : publie des informations économiques sur 185 États membres.

Objectifs de la politique économique :

- Croissance du PIB
- Favoriser l'emploi
- Stabiliser les prix
- Équilibre des échanges extérieurs
- Lutte contre la pauvreté

Politique monétaire : à uniquement pour but de stabiliser la valeur d'une monnaie

Politique budgétaire : ensemble des mesures et des dépenses de l'État

Mesurer la croissance économique : taux de croissance du PIB

Mesurer la création d'emploi : taux de chômage en %

Mesurer la stabilité des prix : taux d'inflation

# Économie

## Méthodologie

Afin de prendre un maximum de point, utilisez cette méthodologie :

- Pensez à utiliser tous les documents mis à votre disposition
- N'utilisez pas tous les chiffres, il faut trier ceux nécessaire à l'analyse
- Justifiez vos chiffres en évoquant la source de vos informations
- Mettez un titre à chaque partie de votre analyse